

BIBLIOTECA COMUNALE DI PULA

*“La Mission di una biblioteca pubblica è indicata nel **Manifesto IFLA/Unesco 1994**, in cui esprime in modo chiaro il diritto di ogni cittadino allo sviluppo di tutte le sue potenzialità, il diritto all'accesso gratuito e libero all'informazione, sulla base di eguali condizioni di accesso per tutti, indipendentemente da: età, razza, sesso, provenienze religiose, nazionali, culturali, lingua, condizioni sociali, capacità e abilità personali. L'International Federation of Library Associations (IFLA) inoltre definisce quale sia la mission dei servizi bibliotecari: “attraverso un'ampia scelta di materiali e di attività, le biblioteche pubbliche offrono la via di accesso locale alla conoscenza, costituiscono una condizione essenziale per l'apprendimento permanente, l'indipendenza nelle decisioni, lo sviluppo culturale dell'individuo e dei gruppi sociali [...].Le biblioteche pubbliche sono particolarmente responsabili nel favorire i processi di apprendimento della lettura e di promuovere i libri e gli altri materiali per tutti”.*

La biblioteca comunale di Pula, inserita all'interno del Centro Culturale Casa Frau, è il fulcro attivo della vita socio-culturale, centro informativo, promotrice della lettura, della condivisione e dell'esplorazione.

Provvede:

- alla raccolta e selezione di informazioni, volta a contrastare i processi di fragilità sociale (analfabetismo, disagio ed esclusione delle fasce deboli);
- alla gestione, incremento, catalogazione per valorizzare il patrimonio librario;
- all'organizzazione delle attività e dei servizi bibliotecari seguendo i principi di efficienza ed efficacia, adottando le norme di deontologia professionale e l'individuazione di standard specifici di qualità dei servizi.

La biblioteca comunale registra una significativa affluenza e frequentazione di un'utenza diversificata sia per età che per provenienza, ed essendo un territorio di spiccato rilievo per il turismo riscontra un incremento nella registrazione dei prestiti e un numero considerevole delle attività e dei servizi promossi soprattutto nel periodo estivo con la frequentazione dei turisti italiani e stranieri.

La mission della biblioteca:

- promozione della biblioteca e dei suoi servizi
- incremento delle attività culturali per ogni fascia di età in ambienti e spazi dedicati
- rinnovamento qualitativo e incremento del patrimonio documentario
- orientamento all'utenza e capacità di risposta
- accessibilità al diritto della cittadinanza all'informazione, all'alfabetizzazione funzionale, visiva, digitale e multimediale con attrezzature e materiale idoneo
- Integrazione e coordinamento al diritto dello sviluppo culturale, dell'attitudine alla lettura, della formazione continua, dei programmi creativi.

La gestione e l'organizzazione dei servizi bibliotecari secondo le norme standardizzate offrono la possibilità di accessibilità, usabilità e fruibilità dei documenti con la promozione del patrimonio documentario posseduto e l'implementazione del prestito intersistemico e interbibliotecario.

La biblioteca con l'adesione al Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN) consente ed assicura il diritto all'informazione dei cittadini, il sostegno e l'incremento delle raccolte librarie, contribuisce alla fruibilità del patrimonio librario.

Le attività promosse:

- Attività formative e informative
- Attività di promozione alla lettura
- Utilizzo gratuito di postazione multimediale
- Attività e tecniche di promozione e fruizione del libro

La biblioteca è collegata all'Indice e aderisce ai Sistemi bibliotecari e il loro possesso è localizzato nel centro sistema.

I principali servizi offerti dalla Biblioteca sono:

il prestito a domicilio, la consultazione, la lettura, lo studio in sede, l'accesso al catalogo, il prestito intersistemico e interbibliotecario, la consulenza e le ricerche bibliografiche, la consultazione di cataloghi, di collezioni e di tomi pregiati.

La sede offre un piccolo spazio attrezzato per la lettura e lo studio di propria documentazione con una postazione PC solo su prenotazione.

La consultazione del patrimonio bibliografico e documentario avviene in modo diretto e immediato da parte dell'utente.

La biblioteca dispone di un piccolo spazio per bambini e ragazzi che viene utilizzato per le attività e/o per le letture caregiver / bambini.

Oltre alla consultazione di testi propri e non in sede, è possibile usufruire del prestito dei volumi della Biblioteca richiedendo l'apposita tessera, che viene rilasciata dopo aver presentato un documento (per i minorenni è necessario un documento di uno dei genitori).

Il servizio, completamente gratuito, consente ad ogni tesserato di prendere in prestito fino a 5 libri per volta, con una durata di trenta giorni, prorogabili, a meno che lo stesso libro non sia stato richiesto da altri utenti, è anche possibile prendere in prestito 3 DVD, per un limite massimo di una settimana.

Sono escluse dal prestito le opere di pregio, i volumi e le riviste appartenenti alla sezione locale.

Tutto il patrimonio librario può essere consultato durante l'orario di apertura al pubblico, i libri possono essere presi in prestito.

Il prestito è gratuito ed è consentito a qualsiasi cittadino indipendentemente dall'età e dalla provenienza geografica.

Il prestito deve concludersi con la restituzione del materiale entro il termine assegnato e in mancanza di prenotazioni da parte di altri utenti può essere rinnovato per un ulteriore periodo. Qualora un documento fosse in prestito, l'utente ne può richiedere la prenotazione. L'utente può, inoltre, controllare autonomamente i libri disponibili di tutte le biblioteche aderenti al Sistema Bibliotecario "**Bibliosar**" all'indirizzo: <https://opac.regione.sardegna.it/SebinaOpac/.do>

Patrimonio:

La biblioteca possiede un patrimonio documentario, costantemente aggiornato, costituito da circa 10.000 volumi tra libri e risorse elettroniche DVD.

I libri a scaffali sono suddivisi per disciplina e catalogati secondo i criteri biblioteconomici, sono collocati sugli scaffali suddivisi per settore scientifico secondo la numerazione e la voce indicati nella **Classificazione Decimale Dewey**.

La collocazione guida l'utente alla posizione del libro sullo scaffale.

Le sezioni individuate sono 5: Generale, Letteratura, Sardegna, Bambini, Ragazzi, Multimediale.

I libri sono sistemati a scaffale aperto in base alle seguenti discipline:

generalità, tecnologia, scienze sociali, scienze pure, religione, letteratura, filosofia, storia e arte, linguaggio, geografia.

In biblioteca si possono avere informazioni di vario tipo e supporto per eseguire ricerche, anche tramite la postazione multimediale a disposizione del pubblico.

Si possono proporre acquisti da fare e iniziative da realizzare. Si può prendere parte ad eventi e attività promosse dalla biblioteca.

La biblioteca è dotata di un **Regolamento** e di una **Carta Servizi**.

Inoltre è prevista la compilazione della **customer satisfaction** per quantificare il grado di soddisfazione dell'utenza.

Inoltre adotta la **politica di gestione dei reclami** ispirata all'equo trattamento **degli utenti fruitori del servizio**.